

Путешествия IZI

Услуга телемедицины. Обзор и руководство для пользователя.
01.01.2023



Понятия

Услуга телемедицины — использование возможностей информационно-коммуникационных технологий для оказания услуг здравоохранения, когда стороны процесса физически разделены (т. е. не находятся в одно и то же время в одном и том же месте, но могут общаться с помощью средств связи).

MinuDoc — платформа услуг здравоохранения, где клиент в ходе видеоконсультации получает от врача или специалиста сферы здравоохранения ответы на свои вопросы о здоровье. Услуги на платформе MinuDoc оказывают только лицензированные или дипломированные медицинские работники и работники сферы здравоохранения.

Врач MinuDoc — лицензированный или дипломированный медицинский работник или работник сферы здравоохранения, оказывающий услуги на платформе MinuDoc.

Проверка симптомов онлайн — инструмент и система принятия решений, которая позволяет на основании описанных симптомов получить доказательную обратную связь, касающуюся сути возможной проблемы со здоровьем.

Обзор услуги телемедицины

1. Проверка симптомов онлайн

Признанная во всем мире и используемая в нескольких странах Европы система проверки симптомов онлайн — это разработанное производителем решение, работающее на основе искусственного интеллекта (ИИ). Услугой можно пользоваться 24/7 как в интернете (<https://www.minudoc.ee/broneering/kohe/iizi>), так и в приложении MinuDoc.

Услуга не заменяет врача, и если вам нужна срочная помощь, необходимо обязательно проконсультироваться с врачом, чтобы найти подходящий метод лечения.

2. Телефонные и видеоконсультации с врачом семь дней в неделю

В MinuDoc услуги семейного врача и врача общей практики доступны ежедневно с 9.00 до 22.00.

Семейные врачи и врачи общей практики проводят медицинские консультации, выписывают рецепты и открывают больничные листы.

Видеоконсультацию можно получить как по записи к определенному врачу, так и по мере необходимости (*on-demand*). В последнем случае консультацию дает дежурный семейный врач или врач общей практики. Услуга дистанционной консультации одобрена Департаментом здравоохранения и Больничной кассой.

Обратитесь в [MinuDoc'i](#), если у вас:

- Проблемы с дыхательной системой, ушами, горлом и носом: боль в горле, кашель, насморк, боль в ухе, простуда
- Расстройство пищеварения: тошнота, рвота, запор или диарея, боль в животе, вздутие, изжога
- Острая или умеренная боль в спине, боль в конечностях, головная боль, другой вид боли

- Нарушения мочеиспускания и другие проблемы с мочевыводящей системой
- Проблемы с кожей (сыпь, кожное воспаление)
- Повышенная температура
- Воспаление глаз
- Симптомы аллергии
- Учащенное сердцебиение, боль в груди (если нет сильной боли в груди, затрудненного дыхания, нарушений сознания, выраженной слабости)
- Неожиданное обострение ранее диагностированных хронических заболеваний, например гипертонии, диабета, астмы, нарушения функции щитовидной железы или других органов, если необходима консультация, коррекция лечения
- Вы хотите получить совет по приему рецептурных и безрецептурных препаратов

Мы не рекомендуем обращаться в [MinuDoc](#) со следующими проблемами:

Данные состояния, очевидно, требуют экстренного вмешательства или больничного лечения. Рекомендуем позвонить по номеру неотложной помощи в стране местонахождения и связаться с партнером по оказанию медицинской помощи, указанным в страховом полисе.

- Свежие крупные травмы с ранами или без, переломы костей
- Длительное кровотечение
- Выраженное затруднение дыхания, одышка, сильная боль в груди
- Сильная или непереносимая, длительная головная боль, боль в животе (также при беременности)
- Резко возникшие нарушения зрения, слуха, равновесия или сознания
- Резко возникшая слабость или онемение конечностей
- Серьезные травмы, вызванные падением, ударом током или несчастным случаем
- Нарушения сердечного ритма, сопровождающиеся слабостью, головокружением, нарушением сознания
- Отравление химикатами, лекарствами
- Судороги
- Психиатрические заболевания и состояния, когда больной может представлять опасность для себя и окружающих

3. Выписка рецептов

Все визиты в среде MinuDoc происходят с идентификацией личности, и врач при наличии медицинских показаний имеет право выписывать рецептурные препараты.

Врачи MinuDoc не выписывают рецепты на препараты, в состав действующих веществ которых входят психотропные и наркотические вещества (в т. ч. снотворные, успокоительные, антидепрессанты).

Врачи, оказывающие услуги телемедицины, могут выписывать рецепты не более чем на три месяца, в зависимости от характера заболевания.

4. Выдача больничного листа

При наличии показаний и по усмотрению врача в ходе видеоконсультации можно получить больничный лист или лист по уходу. Как правило, услуга предполагает, что больничный лист должен открыть семейный врач самого лица, но если семейный врач недоступен, можно

забронировать видеовстречу с врачом MinuDoc, который проконсультирует и по возможности осмотрит пациента дистанционно, на основании чего примет решение о необходимости выдачи больничного листа.

5. Напоминания о визитах

В случае согласованной видеоконсультации за 1 час до ее начала пациенту придет SMS с напоминанием. В случае согласованной видеоконсультации проводящий ее врач может связаться с пациентом и иным способом, например по телефону, если он видит, что у пациента проблемы с интернетом или пациент все же забыл войти на платформу в нужное время.

6. Обзор истории болезни на портале для пациентов

После каждой сессии врач документирует визит и направляет информацию в инфосистему здоровья. Так информация о случае болезни отображается на портале для пациентов и становится доступна также лечащему врачу пациента.

Пользование услугой телемедицины

80% первичных обращений можно разрешить с помощью услуги телемедицины, что экономит ваше время и позволяет общаться с врачом на родном языке там, где вы находитесь, и в самое подходящее для вас время. Лимит возмещения для услуги телемедицины действует только для приемов, на которые застрахованное лицо записалось в период действия страхования. Записаться на прием можно семь дней в неделю с 8.00 до 20.00. Начните пользоваться услугой телемедицины [ЗДЕСЬ!](#)

- Аутентификация
- В рамках страхования путешествий IIZI можно воспользоваться услугами с пометкой «в пакете IIZI» в пределах согласованного лимита:


✓ IIZI paketus

- Выберите желаемую опцию:
 - 1) поговорить с семейным врачом сейчас
 - 2) или записаться на консультацию к врачу на подходящее время. Если вы хотите записать на прием ребенка или другого человека, поставьте галочку в соответствующей графе и укажите имя и личный код:

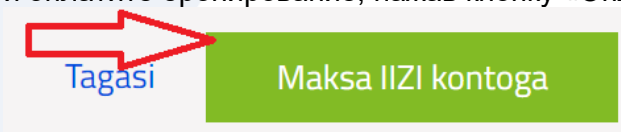
<input checked="" type="checkbox"/> Broneerin lapsele või kolmandale isikule ⓘ	Ees- ja perekonnanimi *	Isikukood *
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Проверьте неиспользованный лимит IIZI:

Valitud teenus	Broneeringu ülevaade
ENG EST RUS ✓ IIZI paketus	Teenus Kuupäev Kellaeg
	Videokõne Kolmapäev, 30 nov 2022 12:15 - 12:30 (15 min)
	Sinu kooptäisk 0.00€ Kasutamata IIZI limiit 95€ KOKKU 25€ Aega jäänud 14:16



и оплатите бронирование, нажав кнопку «Оплатить из лимита IIZI»:



Если неиспользованный лимит IIZI меньше, чем сумма, необходимая для бронирования, оплатите разницу из своих средств.

- После оплаты бронирования на вашу электронную почту придет письменная инструкция, с помощью которой вы сможете подготовиться к консультации.